* Application Server Library
  + ASL
  + ASL BiSL Foundation
  + <http://aslbislfoundation.org>
  + É um biblioteca de melhores práticas, tratando exclusivamente de aplicações  
    Auxilia nos processos de Gerenciamento de Aplicativos e no estabelecimento de uma terminologia padrão
  + Descreve os processos por niveis: Operacional, Gerencial e Estrategico que tambem possuem niveis de maturidade; incluindo descrições de processos genéricos de todos os 26 processos (e.g.: objetivos, interações, relações com outros processos)
  + Certificação: Destinada aos profissionais, gestores, consultores de processo e gerentes de qualidade que querem aumentar a qualidade de seus processos de gerenciamento
* Balanced Scorecard
  + BSC
  + Balanced Scorecard Institute
  + <http://www.balancedscorecard.org>
  + Ferramenta de planejamento estratégico, definindo metas e estrátegias claras com intuito de medir o desempreso empresarial
  + Consiste em determinar, de modo balanceado, as ligações entre 4 indicadores: financeiro, clientes, processos internos, aprendizado/crescimento  
    Se os 4 indicadores estiverem equilibrados de acordo com os objetivos propostos, significa que a empresa conseguirá melhor desempenho
  + Relacionado à visão e estrátegia empresarial
* Business Information Services Library
  + BiSL
  + ASL BiSL Foundation
  + <http://aslbislfoundation.org>
  + Voltada para informações do negócio, é contituida por descrições da estrutura de processo para gerenciamento de informações de negócios
  + Complementa facilmente a ITIL, contribuindo para a profissionalização da organização e facilita o trabalho realizado
  + Identifica processos nos niveis Operacional, Gerencial e Estratégico onde são agrupado 7 grupos: 3 no nivel Operacional, 1 no Gerencial e 3 no Estratégico

* Capability Maturity Model
  + CMM
  + Software Engineering Institute
  + Soma de “melhores práticas” para diagnostico e avaliação de maturidade do desenvolvimento de software
  + Descreve os principais elementos de um processo de desenvolvimento de software e os estágios de maturidade pelos quais passam as organizaçãoes enquanto evoluem no seu ciclo, sendo 5 nivei de maturidade:
    - Inicial, repetitivo, definido, gerenciado quantitativamente, em otimização
* Control Objectives for Information and Related Technologies
  + COBIT
  + Construído em torno de 5 principios fundamentais:
    - Satisfazer necessidades das partes interessadas;
    - Cobrir a organização de ponta a ponta
    - Aplicar um framework integrado e único
    - Possibilitar uma visão holistica
    - Separar Governança do Gerenciamento
* Enhanced Telecom Operations Map
  + eTOM
  + TeleManagement Fórum
  + Padrão para processos de negócio de telecomunicações  
    Descreve o escopo completo dos processos de negócios requeridos por um provedor de serviço, definindo elementos chave e interação entre eles
  + Possui uma estrutura própria para os processos de telecomunicações, dividida em grupos: Operacionais, Estratégia, Produto e Conjunto de Gestão Empresarial
* HP IT Service Management Reference Model
  + ITSM
  + Hewlett-Packard
  + Conjunto de ferramentas destinadas a suprir de maneira eficiente e eficaz as operações de TI de uma organização, tendo como foco principal a tecnologia envolvida nos processos tem como principio oferecer visão holistica, procurando sempre estabelecer e renovar padrões, gerenciando todo o ciclo de vida da rede de computadores
* IPMA Competence Baseline
  + ICB
  + International Project Managament Association
* ISM: Integrated Service Management
* International Organization for Standardization
  + ISO
  + International Organization for Standardization
  + [www.iso.org](http://www.iso.org)
  + Organização internacional, independente e não governamental com 161 países membros
  + Conjunto de padrões internacionais para produtos, serviços e sistemas afim de garantir qualidade, segurança e efeficiencia, alem de servir como facilitador para trocas internacionais
  + Já foram publicadas 22076 padronizações e documentação relacionada, cobrindo quase toda a industria, desde tecnologia a segurança do alimento, agricultura e assistencia médica
  + Devido às grandes diferenças do acronimo em diferentes idiomas, padronizou-se a sigla ISO, uma vez que ISO deriva do grego isos (igual)
* Information Security Management Systems
  + ISO 27000
  + Conjunto de 45 normas referents à segurança da informação
* ISO 29382 - Former AS 8015-2005 - Australian Standard f...
* Sistemas de Gestão de Qualidade
  + ISO 9000
  + Descreve os conceitos e principios fundamentais da gestão de qualidade universalmente aplicaveis a:
    - organizações buscando sucesso sustentavel atraves da implementação do sistema de gestão de qualidade
    - clientes buscando confiança na capacidade da organização prover de forma consistente produtos e serviços
    - organizações buscando que sua cadeia logistica seja confiavel de forma que as requisições de produto e serviço estejam de acordo
* ISO/IEC 20000 - ITSM Standard
* IT Process Model
* IT Service CMM - the IT Service Capability Maturity Mod...
* IT Service CMM - the IT Service Capability Maturity Mod...
* ITIL - the IT Infrastructure Library
* Microsoft Operations Framework
  + MOF
* Management od Risk
  + M\_o\_R